

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes effectuées sur le site e-commerce **De fils en béton**, enregistré sous le numéro SIRET **820 996 908**, dont le siège social est situé au **3 rue des vallées, 14370 Méry Bissières en Auge, France**. L'entreprise opère sous le statut **d'entreprise individuelle**.

En accédant au site et en passant commande, vous acceptez sans réserve les présentes CGV. Merci de les lire attentivement avant tout achat.

Protection des CGV : Les présentes CGV sont la propriété intellectuelle de **De fils en béton**. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation préalable écrite est strictement interdite. Toute infraction pourra faire l'objet de poursuites judiciaires conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

1. Produits et services

De fils en béton propose à la vente des produits artisanaux uniques, principalement :

- Bijoux en béton (colliers, bracelets, bagues, etc.),
- Objets décoratifs en béton (vases, bougeoirs, sculptures, etc.).

Les produits présentés sur le site sont fabriqués à la main, ce qui leur confère un caractère unique. Par conséquent, des différences minimales de couleur, de texture ou de finition peuvent exister entre les articles, et ces variations ne peuvent être considérées comme des défauts.

Les produits en béton et feuilles d'or ne supportent ni l'eau ni l'abrasion. Ils doivent être manipulés avec soin car ils risquent de se casser en cas de chute.

Les photos des produits présentées sur le site sont non contractuelles. Chaque produit étant unique et fabriqué à la main, des variations minimales peuvent exister.

Droits sur les photos : Toutes les photos présentées sur le site sont la propriété exclusive de **De fils en béton**. Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation préalable écrite est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

2. Commande

Pour passer commande, vous devez :

- Être âgé(e) d'au moins 18 ans ou disposer de l'autorisation d'un représentant légal.
- Fournir des informations exactes et complètes.

Votre commande devient définitive lorsque vous recevez un e-mail de confirmation. L'entreprise se réserve le droit de refuser une commande en cas de suspicion de fraude ou d'incident de paiement.

3. Prix et paiement

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils n'incluent pas les frais de livraison, précisés avant validation de la commande.

Modes de paiement acceptés :

- Carte bancaire (via une plateforme sécurisée),

- Virement bancaire.

Le paiement complet est exigé avant expédition des produits.

4. Livraison

Zones desservies : France métropolitaine.

Modes de livraison : Colissimo.

Délais : Les délais indicatifs sont de 2 à 4 jours ouvrés. Toutefois, des retards peuvent survenir pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Responsabilité en cas de dommage : Les produits sont expédiés dans un emballage adapté pour garantir leur protection pendant le transport. Cependant, **De fils en béton** ne saurait être tenu responsable des dommages causés par La Poste (perte, casse, détérioration). En cas de dommage constaté à la réception, il appartient au client de signaler le problème au transporteur et de faire une réclamation directement auprès de La Poste.

Les frais de livraison sont calculés lors de la commande. Vous recevrez un lien de suivi une fois votre colis expédié.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

Exceptions : Les articles personnalisés ou sur mesure ne sont pas soumis au droit de rétractation.

Pour exercer ce droit, contactez-nous à l'adresse defilsenbeton@gmail.com. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, les frais de retour étant à votre charge.

6. Garanties et responsabilités

Nos produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés.

Exclusions :

- Dommages dus à une mauvaise utilisation ou un entretien inadapté.
- Usure normale des produits.

En cas de problème, contactez-nous pour trouver une solution rapide.

7. Protection des données personnelles

Vos informations personnelles sont traitées en conformité avec le RGPD. Consultez notre politique de confidentialité pour plus de détails.

8. Résolution des litiges

En cas de litige, nous vous invitons à nous contacter en priorité à l'adresse suivante : defilsenbeton@gmail.com.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, le litige sera soumis à la juridiction compétente. Les présentes CGV sont régies par le droit français.

9. Modifications des CGV

De fils en béton se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

10. Coordonnées

De fils en béton

Entreprise individuelle

SIRET : 820 996 908

Adresse : 3 rue des vallées, 14370 Méry Bissières en Auge, France

E-mail : defilsenbeton@gmail.com

De Fils en béton